

Privacy & Cookie Policy

In questa informativa sulla privacy e sui cookie, troverai tutte le informazioni rilevanti che si riferiscono all'utilizzo da parte nostra dei dati personali dei nostri clienti e dei nostri utenti, a prescindere dal canale o dal mezzo (on-line o di persona) che si utilizzi per interagire con noi.

Cosa sono i Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che il nostro sito web può creare sul dispositivo che stai usando per navigare. Lo scopo dei cookie in generale è immagazzinare e trasportare informazioni. Questo è utile sia per le aziende le quali possono ad esempio misurare l'uso dei propri siti da parte degli utenti, sia per gli utilizzatori dei siti, consentendo loro, ad esempio, di impostare le proprie preferenze personali di navigazione (es. scelta della lingua).

La politica di Timmy sull'uso dei cookie prevede principalmente:

- uso non sistematico e generalizzato ma limitato esclusivamente a circostanze e finalità specifiche;
- informazioni agli utilizzatori cookie utilizzati e raccolta del consenso informato quando necessario.

Timmy utilizza i cookie all'interno dei propri siti principalmente per rendere migliore la tua esperienza di navigazione. Per esempio: se hai visitato una pagina dei nostri siti personalizzandola e vuoi che alla visita successiva questa ti sia restituita così come l'avevi impostata, ciò è possibile grazie ad un cookie. Se vuoi fare acquisti e riempi il carrello ma devi abbandonare la sessione o spegnere il computer, alla visita successiva i prodotti che avevi messo nel carrello li troverai ancora lì come li avevi lasciati. Ciò è possibile grazie ad un cookie.

Operiamo nel segno della trasparenza per quanto riguarda l'utilizzo dei tuoi dati personali affinché siano chiare per te le conseguenze derivanti dal nostro utilizzo dei tuoi dati personali e i diritti a tua disposizione rispetto ai tuoi dati:

Mettiamo a tua disposizione in modo permanente tutte le informazioni inserendole in questa informativa sulla privacy e sui cookie che potrai consultare all'occorrenza. Inoltre, troverai anche informazioni su ogni operazione di trattamento nel corso della tua interazione con noi.

Riportiamo di seguito alcuni termini utilizzati in questa informativa sulla privacy e sui cookie:

- Quando ci riferiamo alla nostra Piattaforma, intendiamo in genere qualsiasi canale o mezzo, digitale o di persona, da te utilizzato per interagire con noi. I più importanti sono:

Il nostro sito Web <https://boutiquetimmy.it>

Il nostro negozio fisico con sede in Corso Calatafimi 619/B – 90129 Palermo (Italia)

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

I titolari del trattamento dei tuoi dati personali sono i seguenti:

Timmy Elegance srl

- Sede legale: Via Gino Marinuzzi, 90129 Palermo (Italia)

- Indirizzo di posta elettronica: info@boutiquetimmy.it - timmyelegance@gmail.com

Perché usiamo i dati personali?

Utilizziamo i dati personali dell'utente per gestire gli acquisti online su boutiquetimmy.it, elaborare gli ordini e i resi tramite i servizi online ed inviare notifiche sullo stato della spedizione o nel caso di problemi con la consegna degli articoli.

Utilizziamo i dati personali per gestire i pagamenti.

Utilizziamo i dati personali per gestire i reclami e le garanzie sui prodotti.

I dati personali dell'utente sono utilizzati per l'identificazione e la convalida dell'età legale per gli acquisti online, e per confermare l'indirizzo dell'utente con i partner esterni. Desideriamo offrire agli

utenti diverse alternative di pagamento ed eseguiremo accertamenti allo scopo di verificare le alternative disponibili per l'utente, incluso lo storico dei pagamenti e i controlli creditizi.

Quali tipi di dati personali elaboriamo?

Elaboreremo le seguenti categorie di dati personali:

*dati di contatto quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono

*dati di pagamento e cronologia dei pagamenti

*informazioni sul credito

*informazioni sull'ordine

Avviso quando si apre il sito

Questo sito web utilizza i cookie

Questo sito utilizza cookie per migliorare la tua esperienza di navigazione. Se continui a navigare accetterai l'uso dei cookie. Per maggiori informazioni o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie consulta la nostra [cookie policy](#).

Usa solo i cookie necessari – Accetta tutti i cookies

Consegna e Spedizione

Possibilità di ritirare in negozio GRATUITAMENTE

Tempi di spedizione

La consegna avviene tra 3 e 5 giorni lavorativi, da calcolare dal momento in cui il pacco lascia il nostro magazzino

Corriere

Il corriere il quale Timmy si affida per le spedizioni in Italia è Mail Boxes etc. (MBE)

Costi di spedizione

Per tutti gli ordini a partire da € 100 la spedizione è gratuita. Per quelli inferiori a € 100, il costo è di € 6,50.

Dove si consegna

Si consegna in tutta Italia

Consegna errata

Se hai ricevuto un articolo che non hai ordinato ti chiediamo di renderlo e la spedizione sarà a carico nostro

Reso e Rimborso

Hai 30 giorni per restituire gratuitamente un articolo. Se hai effettuato un reso il rimborso avverrà entro dieci giorni lavorativi dalla data di consegna del pacco al corriere