

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Benvenuti nel sito *boutiquetimmy.it*, della *Timmy elegance* s.r.l.

Di seguito si offrono alcune informazioni sul trattamento dei dati personali dei visitatori e dei clienti (i “soggetti interessati”) che navigano all’interno del suddetto sito, secondo quanto previsto dall’art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, di seguito “GDPR”.

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

*Timmy elegance* s.r.l., Corso Calatafimi 621/A, Palermo, 90129 – PI: 06757540825, email: [timmyelegance@gmail.com](mailto:timmyelegance@gmail.com).

### Dati trattati

Questo sito web, secondo quanto esplicitato nella presente Informativa, tratta, in modo autonomo o tramite servizi di terze parti:

- dati personali e di contatto;
- cookie e dati tecnici (indirizzo IP, *browser* utilizzato, sistema operativo e simili).

### Finalità e basi giuridiche.

Il trattamento dei dati viene effettuato sempre seguendo i principi di minimizzazione, necessità, trasparenza e correttezza, ai sensi dell’art. 5 GDPR.

Il titolare del trattamento, per l’erogazione dei **servizi informatici** del proprio sito *boutiquetimmy.it*, tratta, in modo autonomo, anche tramite software esterni, o tramite terze parti, le seguenti categorie di dati personali: Cookie; dati di utilizzo; posizione geografica; indirizzo IP, *browser* utilizzato e simili.

A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), tra i dati registrati automaticamente, possono inserirsi dati personali, come l’indirizzo IP. Quest’ultimo potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, per bloccare tentativi di danneggiamento al Sito ovvero di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato.

Durante la visita al sito *boutiquetimmy.it*, i sistemi informatici acquisiscono dati che, per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Tali dati, tuttavia, vengono utilizzati solo per fini statistici, per un tempo normalmente non superiore a 30 giorni. Permettono di conoscere meglio i nostri visitatori, effettuando indagini statistiche anche in forma aggregata, e di utilizzare le loro scelte per creare offerte personalizzate sui nostri prodotti.

I dati dell’utente sono quindi utilizzati per consentire al sito *boutiquetimmy.it* di erogare i propri servizi informatici, nonché per le seguenti finalità:

- Nel caso di **acquisti online**, vengono trattati: e-mail; nome; cognome; numero di telefono; indirizzo; varie tipologie di dati; dati comunicati durante l’utilizzo del servizio; metodi di pagamento (ma tramite software esterni che non consentono al titolare di accedervi). I dati personali forniti per tale finalità saranno utilizzati ai fini dell’instaurazione, gestione, esecuzione e/o conclusione del contratto di vendita *online* (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

- L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica tramite Modulo **contatti** o per mezzo degli indirizzi indicati su questo Sito web, comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri Dati Personali inseriti nella email.

- Nel caso di servizi accessori (es.: **form di contatto**) è richiesto all’utente il consenso espresso al trattamento dei propri dati (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

- per finalità accessorie a quelle sopra indicate.

- Il titolare può svolgere **attività di profilazione a fini di marketing**, dietro consenso liberamente espresso dall’utente.

- Il titolare può inviare **informazioni ed offerte promozionali** anche tramite il servizio di *newsletter*. Questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall’utente.

- I dati personali legittimamente forniti consentono al titolare attività di **soft spam**, cioè l'invio via mail all'utente di informazioni promozionali aventi come oggetto Servizi acquistati (trattamento ex art. 130, comma 4, cod. privacy; l'utente può esercitare il diritto di opposizione a tale trattamento in ogni momento).

Servizi aggiuntivi attualmente in funzione su *boutiquetimmy.it*

### **Gestione degli ordini**

Al cliente che accede al sito web *boutiquetimmy.it* e decide di utilizzarne i servizi (es. registrazione community, acquisti, partecipazione ad eventi, campagne, ecc.), può essere richiesto di compilare moduli web con alcuni dati personali.

In particolare, i dati sono volti a:

- Spedire i prodotti richiesti online, elaborare le transazioni e la fatturazione, garantire la consegna, compresa la gestione online e i pagamenti e gli errori di pagamento
- Gestire gli account online dei clienti
- Permettere di beneficiare di programmi fedeltà o promozioni o comunicazioni mirate (es. auguri per il compleanno)
- Gestire le recensioni dei prodotti
- Qualsiasi altro servizio attuale o futuro relativo ai servizi e indicato nei vari termini e condizioni di utilizzo.

In tutti questi casi, con riferimento alle suddette finalità il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto, in mancanza di essi, non sarà possibile procedere all'evasione dell'ordine.

*boutiquetimmy.it* ha a cuore la privacy: ci assicuriamo di prendere in considerazione qualsiasi potenziale impatto che questa raccolta può avere sul cliente e, più in generale, sugli utenti del sito. Se riteniamo che gli interessi del cliente o i suoi diritti e le libertà fondamentali superino i nostri interessi legittimi, non utilizzeremo i dati e, al più, potremmo richiedere lo specifico consenso.

Nel caso di servizi accessori (es.: creazione di account su *boutiquetimmy.it*, *newsletter*) è richiesto all'utente il consenso espresso al trattamento dei propri dati (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

### **Form di contatto**

L'utente ha facoltà di contattare il titolare del trattamento tramite i *form* o i recapiti presenti sul sito. Al momento dell'invio di comunicazioni tramite *form* di contatto, l'utente presta il consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR), al trattamento dei dati forniti per l'inoltro della richiesta.

In seguito all'inoltro di comunicazioni tramite mail o *form* di contatto presenti sul nostro sito, il titolare tratterà l'indirizzo del mittente e gli eventuali altri dati personali volontariamente inseriti nella comunicazione e al fine di dare sèguito alla richiesta inoltrata.

Si noti che caselle di posta elettronica corrispondenti agli indirizzi indicati sul nostro sito ed ogni altra casella di posta elettronica di *boutiquetimmy.it* possono non avere natura personale. Esse appartengono all'organizzazione aziendale ed hanno lo scopo primario di consentire lo svolgimento efficace delle attività lavorative all'interno di *boutiquetimmy.it*.

Ciò significa che i messaggi inoltrati alle caselle di posta elettronica di *boutiquetimmy.it* potranno essere conosciuti oltre che dal destinatario, anche da altre persone facenti parte dell'organizzazione. Inoltrando e-mail agli altri indirizzi di posta elettronica indicati sul nostro sito l'utente dichiara di aver preso visione ed accettato le condizioni di trattamento contenute nella presente policy.

### **Creazione di account *boutiquetimmy.it***

Nel caso in cui l'utente decida di effettuare la registrazione sul sito *boutiquetimmy.it*, solo in seguito ad un eventuale e specifico consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR), i dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento ai fini della registrazione sul sito.

In particolare, l'utente fornisce il proprio nome, cognome, indirizzo e-mail e sceglie una password di accesso. Questi dati saranno poi trattati:

- per la creazione di un account personale,
- per velocizzare la procedura d'acquisto,
- per permettere all'utente di visualizzare lo stato dell'ordine e ricevere aggiornamenti sugli acquisti effettuati,
- impostare e modificare i propri dati ed eventuali preferenze che miglioreranno la navigazione,

- aggiornare l'account,
- visualizzare lo storico dei resi e le richieste di cambio merce,
- salvare gli articoli preferiti nella *wishlist*.

### ***Gestione dei pagamenti***

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questo Sito web di processare i pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questo Sito. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

### **CONSENSO AL TRATTAMENTO**

In tutti i casi in cui per il trattamento dei dati occorre il consenso del cliente, il titolare provvederà a raccogliere preventivamente e specificatamente per le singole finalità, in forma espressa libera ed incondizionata. L'eventuale mancato conferimento del consenso comporta l'impossibilità per *Timmy elegance* di consentire l'iscrizione alla newsletter, l'invio di comunicazioni commerciali o promozionali, di aggiornamenti relativi, ad esempio, ad ultime tendenze, nuovi arrivi, offerte esclusive, eventi speciali e promozioni.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE**

*Timmy elegance* potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con: Google, Meta - Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social, plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato e strettamente regolato dall'art. 45, comma 1, GDPR.

Non verranno mai trasferiti dati a Paesi terzi che non rispettino le condizioni previste dall'art. 45 ss. GDPR.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali è eseguito da parte del Titolare nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di Privacy.

Il Titolare effettua il trattamento dei dati personali mediante strumenti informatici e/o telematici e con modalità organizzative e logiche strettamente correlate al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, nonché adottando le misure di sicurezza opportune al fine di impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzati dei dati personali, la loro perdita e il loro utilizzo illecito e non corretto.

I dati possono essere trattati da **dipendenti del titolare**, appositamente istruiti ed autorizzati al rispetto della normativa di settore, o da **soggetti esterni** per lo svolgimento di determinate prestazioni, quali responsabili del trattamento *ex art. 28 GDPR*.

Per evitare ogni rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati da parte di dispositivi di pertinenza dell'utente, si suggerisce agli utenti del sito di assicurarsi che il proprio computer sia dotato di software adeguati alla protezione della trasmissione in rete di dati (ES. antivirus aggiornati) e che il proprio Internet Provider abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete.

La Società si impegna altresì a trattare i dati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, a raccogliergli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento e a consentirne l'utilizzo solo da parte di personale allo scopo autorizzato.

### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

La gestione e la conservazione dei dati personali acquisiti avverranno presso archivi o su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà del Titolare e/o di società terze quali Responsabili Esterni del trattamento.

In relazione alle diverse finalità per i quali sono raccolti, i dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle stesse e, in ogni caso, conformemente alle disposizioni normative vigenti in materia.

I dati raccolti per obblighi contrattuali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità suddette e secondo quanto previsto dalla legge. I dati raccolti con il consenso dell'interessato saranno conservati fino alla revoca del consenso stesso, salvo diversi obblighi legali.

In ogni caso, la Società avrà cura di evitare l'utilizzo dei dati a tempo indeterminato procedendo, con cadenza periodica, a verificare idoneamente l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono.

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In qualità di Interessato, l'utente potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR che conferiscono, in particolare, la facoltà di:

- ottenere dal Titolare del Trattamento, ai sensi dell'Art. 15, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di propri dati personali e, in tal caso, ottenere l'**accesso** ai dati stessi e ad informazioni quali: le finalità del trattamento; le categorie di dati personali; i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se si tratta di destinatari situati in Paesi Terzi o Organizzazioni Internazionali; quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto ovvero, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- ottenere dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 16, la **rettifica** dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ottenere dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 17, la **cancellazione** dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Il Titolare ha l'obbligo di cancellare, senza ingiustificato ritardo, i dati personali se sussiste uno dei motivi indicati dal comma 1 dell'art. 17;
- ottenere dal Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 18, la **limitazione del trattamento** quando ricorre una delle ipotesi disciplinate dal comma 1 dell'art. 18;
- ottenere dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 20, la portabilità dei dati ossia ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento. L'Interessato ha altresì il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del primo Titolare cui li ha forniti, qualora ricorrano le condizioni indicate dall'Art. 20 comma 1, gdpr. Infine, l'Interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile;
- **opporsi**, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 21, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Si segnala, inoltre, che l'Interessato ha il diritto di **revocare il consenso** eventualmente prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, ferme restando le conseguenze sopra indicate in merito ad un eventuale rifiuto a fornire tali dati personali.

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre un reclamo ad un'Autorità di Controllo.

Per l'esercizio dei propri diritti l'utente può trasmettere le proprie richieste a [timmyelegance@gmail.com](mailto:timmyelegance@gmail.com).

*Timmy elegance* si impegna a rispondere alle richieste dell'Interessato entro il termine di un mese, salvi i casi di particolare complessità per cui potrebbe impiegare al massimo tre mesi. In ogni caso, il Titolare del Trattamento provvederà a dare evidenza all'Interessato del motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta. L'esito della richiesta sarà fornito per iscritto o su formato elettronico. In caso di richiesta di rettifica, cancellazione nonché limitazione del trattamento, il Titolare del Trattamento si impegna a comunicare gli esiti delle richieste ricevute da parte dell'Interessato a ciascuno dei destinatari dei suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. La Società specifica che potrà essere richiesto all'Interessato un eventuale contributo qualora le domande risultino

manifestamente infondate, eccessive o ripetitive; a tal proposito il Titolare del Trattamento si doterà di un registro per tracciare le richieste di intervento.

### **MODIFICHE DELLA PRESENTE NORMATIVA**

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento, dandone pubblicità agli utenti sul sito *boutiquetimmy.it*. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata al termine del documento. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Interessato può richiedere al Titolare del trattamento di cancellare i propri dati personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

### **SERVIZI ESTERNI**

Il sito *boutiquetimmy.it* può appoggiarsi ad applicativi forniti da soggetti terzi per l'erogazione dei propri servizi.

I dati relativi ai **metodi di pagamento** sono gestiti tramite la piattaforma Stripe (informativa privacy consultabile [qui](#)), nonché tramite:

- [Paypal](#)
- [Apple Pay](#)

Cliccando su ciascuno di essi, è possibile accedere alla relativa policy sul trattamento dei dati personali.

Maggiori informazioni sono disponibili sulla pagina **Termini e condizioni**.

### **SOCIAL BUTTONS E WIDGETS**

Sul sito *boutiquetimmy.it* è possibile trovare anche *widgets* e/o simili funzionalità di terze parti per i *social network*, che consentono agli utenti che stanno navigando sul sito, di raggiungere e interagire con un clic direttamente con i social network. Il clic sulle icone permette al *social network* di acquisire dati relativi alla visita del cliente. Si tenga presente che se l'utente ha già effettuato la procedura di login sul *social network*, ha già acconsentito all'uso dei cookie, veicolati tramite questo sito, al momento dell'iscrizione al *social network* stesso.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo dei *widgets* e *social buttons* sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies>

Google: <http://www.google.com/policies/technologies/cookies>

Add This: <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

### **Servizi statistici**

Il titolare si serve servizi di analisi statistica forniti da terze parti per monitorare e analizzare i dati di traffico e tener traccia del comportamento dell'Utente.

Nello specifico, sono attualmente adoperati:

#### **- Google Analytics**

Il servizio, fornito da Google Ireland Ltd. (informativa disponibile [qui](#)), traccia e analizza l'utilizzo dei siti, e condivide le sue analisi con gli altri servizi Google, anche per personalizzare gli annunci pubblicitari.

Il sito *boutiquetimmy.it* si serve di **funzione di anonimizzazione dell'IP** rispetto a Google Analytics, che dunque non incorpora l'IP degli utenti.

#### **- Meta Business manager-Facebook**

Il servizio, fornito da Meta inc. (informativa disponibile [qui](#)) monitora interazioni e le inserzioni della pagina Facebook connessa a *boutiquetimmy.it*.

